

## 金融友善服務

### 壹：本公司的友善服務理念

「保險有錠律，人生無憂慮」，捍衛保戶權益，是本公司成立三十多年來始終如一追求的服務理念與核心價值。錠律師法台灣藍鵲特有的「幫手制度」，發展出「共生、共養、共榮、分享、傳承、創新」的文化精神，打造成最專業、最穩固的服務團隊，誓為客戶提供全方位的保險專業服務，落實保經紀人「基於被保險人利益」的中介角色，並以達成每位客戶皆能在保障、退休、醫療三區塊做到足額為目標。秉持「服務無止境」的服務精神與理念，提供身心障礙消費者各項友善的優質服務，確保身心障礙消費者亦能充分享有基本、平等及合理便利之服務，營造友善金融環境，求創社會和諧共好。

### 貳：本公司的友善服務措施

- 一、免費客服專線：0800-255-970
- 二、官網留言板：[聯絡我們](#)
- 三、預約專線：(02)2545-5970
- 四、全國各地營業據點：[服務據點](#)
- 五、SARAcare 快搜保險網 <https://www.saracares.com.tw/>

### 參：本公司的友善服務訊息

- 一、金管會 105 年 7 月 29 日金管保綜字第 10500067570 號函。
- 二、金管會 106 年 11 月 29 日金管保綜字第 10610947160 號函。
- 三、金管會 104 年 8 月 20 日金管保壽字第 10400060970 號函。
- 四、金管會保險局 102 年 12 月 02 日保局(壽)字第 10202166690 號函。
- 五、金管會 100 年 4 月 8 日金管保理字第 10002550850 號函。