



# 企業簡介

# 銳律保險經紀人



銳律以人為本、客戶為尊，連續獲得國家級人才培訓的肯定  
我們準備好了，很榮幸為您服務！

# 什麼是保險經紀人

我國《保險法》第九條所稱：保險經紀人是指基於被保險人之利益，洽訂保險契約或提供相關服務，而收取佣金或報酬之人。

(其服務範圍包括風險規劃、再保險規劃及保險理賠申請服務。)

## 保險經紀人與保險公司的比較

- ▶ 保險經紀人是客戶利益的代表。
- ▶ 保險經紀人的服務是為每個客戶量體裁衣。
- ▶ 保險經紀人為客戶提供專業化的團隊服務。
- ▶ 保險經紀人為客戶服務，不額外增加客戶成本。
- ▶ 保險經紀人通過規模購買效應為客戶爭取合理的價格，全面的保障、完善的服務。
- ▶ 保險經紀人為客戶提供完善的售後服務，並監督保險公司對客戶的服務。

關於我們/About Us

# ”

## 保險經紀人的作用

保險經紀人和要保人與保險公司之間的相互作用。



# 我們是 錠律保險經紀人

In Here We Trust 保險有錠律，人生無憂慮！



錠律創立於1985年，為具大型完整內勤系統的保險經紀人公司。  
現階段擁有超過2,300位專業從業人員，營業據點遍布北、中、南、東全台各地

關於我們/About Us

## 文化精神

取材自台灣藍鵲特有, 幫手制度

錠律發展出「共生、共養、共榮、分享、傳承、創新」的文化精神，在錠律，夥伴們不分你我，沒有門戶之別，相互支援，彼此鼓勵；工作上，重視榮譽及責任使命，擁有強悍的戰鬥力與適應環境的韌性，矢志傳遞最正確的保險觀念，提供最切合各階段需求的服務。做保戶最可靠的保險專家，錠律永遠與客戶共生，與同仁共養，與台灣共榮！

## 經營理念

「人才」與「保戶」，是錠律最為重視的兩大資產

錠律每年投入大量資源與時間，追求強化改良與創新變革，提供更多認同保險經紀人價值的夥伴一個發展的平台，在穩固健全的教育體系下，能夠全心發揮保險的本質，帶給保戶安心的感受，進一步產生影響力，帶動整體保險經紀業「質」的提升，進而創造出有利保戶、保經業者、保險公司的三贏正向循環！



# 公司概况錠律發展歷程



## 錠律保險經紀人誕生

- 1991**
- 錠律設立保險經紀人股份有限公司。
  - 錠律完成北、中、南電腦系統，加強客戶服務品質。
- 2001**
- 錠律全球資訊網站設立。
- 2008**
- 錠律廣宣新紀元—電視媒體CF首度曝光。
- 2009**
- 成立「八八水災緊急救難基金」。
- 2010**
- 錠律25年有成，全面啟動加碼釋股計畫，吸引優秀人才。



## 你想當我的經紀人嗎

- 2013**
- 錠律邀請台灣電音天后謝金燕擔任年度代言人，並推出「加入錠律，你就是我的經紀人」電視及平面廣告。
- 2014**
- 推出年度代言人謝金燕為錠律作詞作曲的「要發達」單曲。
  - 創立「財團法人臺南市私立錠律藍鵲社會福利慈善事業基金會」。



## 我的30定律

- 2015**
- 舉辦「錠律三十·榮光」系列活動，全台3000名同仁暨保戶移師花蓮，舉行二天一夜慶祝活動。
  - 開拍「我的30定律」職人劇，錠律30年來真實案例如何捍衛保護權益。



## 錠律跨界大躍進

- 2016**
- 錠律與Lamigo桃猿隊進行跨界合作，共同推廣台灣棒球。
  - 錠律家庭日「鵲實大勝趴」錠律包下桃園國際棒球場，總參加人數高達10,531人，並創下最多人站上投手丘開場記錄。
- 2017**
- 錠律線上投保平台>>「SARAcare聰明專屬保障」正式上线，為台灣保經代業首家正式運作的網路投保業者。
  - 保經代業第一家智慧行動客服系統【i鵲實】上線，秒讀秒回超給力。
  - 錠律保經取得ISO27001及BS 10012雙認證，建置高規格安全防护系統發展金融數位化服務。



## 贏家定律實境秀

- 2018**
- 斥資千萬打造「贏家定律」網路實境秀，節目超過130萬瀏覽人次。
  - 錠律宣布配發業務夥伴1人1台IPAD，率先接上金融科技新浪潮，全面迎接數位投保新時代。
  - 錠律行動投保CRM平台正式上线，1次串接多家保險公司後台，幫助業務同仁行動投保更便利。
  - 推出全新形象廣告，完善內勤行政資源-為【客服特助、數位特助、法務特助、保險專業教練】四大特助，提供業務夥伴助力，在創業平台上衝出屬於自己一片天。



## 錠律精品限量出擊

- 2020**
- 與國際巨星Hello Kitty聯手出擊，限量禮贈品瞬間秒殺，並在業務大會舉辦見面會，一飽粉絲眼福。
  - 與年度代言人奧運國手林昀儒攜手為台灣加油!!

## 有數位，真的很會

- 2021**
- 與瑞星韻律體操協會創辦人瑞莎，拍攝「你要當我的經紀人嗎？」數位2.0版，向民眾傳達數位保經的服務與理念。
- 2022**
- 春季幸福專車巡迴—「健康哪裡來 錠律大平台」，透過健康、風險管理成為消費者的健康大使，利用預防醫學來減少疾病發生，規劃未來可能造成的經濟損失，做好資源的分配，為消費者提供更全面的保障，讓每個人都能擁有一個健康、幸福的未來。

## 幸福哪裡來 錠律大平台

- 2023**
- 「幸福哪裡來」歌詞創作大賽，透過各界創作高手歌詞海選，展現錠律「幸福」和「健康」品牌形象，為每個人的生活帶來更多的幸福和健康，提供消費者更全方位的服務。並邀請到金獎歌手琳誼Ring演唱做完美詮釋。
  - 未來保險之翼-鵲實GPT Plus+ AI 競賽，為激發同仁們與青年學子實現對金融科技之創意，將理念化為實際行動，特別舉辦本次競賽以「保險科技、數位轉型」為主題，應用AI新技術與創意思維，攜手塑造保險業未來新方向。

## 錠律品牌白皮書

- 2024**
- 錠律品牌白皮書，「三個唯一」核心能力，也就是『唯一站在客戶立場，捍衛保戶權益』、『唯一斥資億萬養成，協助夥伴圓夢』、『唯一引領數位賦能，發展組織致富』，構建出錠律最核心的企業價值。
  - 瘦身大作戰—錠律減重大賽，健康是最寶貴的資產，沒有之一！透過瘦身比賽改變生活方式的契機，讓更多人了解到健康的重要，讓保險不只是保險，健康還能再健康，我們一起愛健康！

# 公司概況

## 錠崱榮耀大事紀

與您分享屬於錠崱的榮耀

# AWARDS

- 2023 第十屆台灣保險卓越獎—公益關懷專案企劃
- 2021 第九屆台灣保險卓越獎—公益關懷專案企畫、保戶服務卓越獎、人才培訓
- 2019 第八屆台灣保險卓越獎—人才培訓、公益關懷專案企畫、資訊應用、保戶服務卓越獎
- 2019 八度蟬連財金保險畢業生最嚮往的保險經紀人公司-獲頒"保險龍鳳獎"
- 2018 七度蟬連財金保險畢業生最嚮往的保險經紀人公司-獲頒"保險龍鳳獎"
- 2017 第七屆台灣保險卓越獎—人才培訓、公益關懷專案企畫、資訊應用、保戶服務卓越獎
- 2016 現代保險第五屆「保險龍鳳獎」財金保險畢業生最嚮往保險經紀人
- 2015 現代保險基金會第四屆「保險龍鳳獎」財金保險畢業生最嚮往保險經紀人公司  
第六屆台灣保險卓越獎—人才培訓卓越、保戶服務卓越獎  
「保險信望愛-最佳整合傳播獎」
- > 2014 現代保險基金會第三屆「保險龍鳳獎」財金保險畢業生最嚮往保險經紀人公司
- 2013 現代保險基金會第二屆「保險龍鳳獎」財金保險畢業生最嚮往保險經紀人公司  
第五屆台灣保險卓越獎—資訊應用、人才培訓及保戶服務卓越獎
- 2012 現代保險基金會第一屆「保險龍鳳獎」財金保險畢業生最嚮往保險經紀人公司
- 2011 第四屆台灣保險卓越獎—人才培訓卓越、保戶服務卓越獎
- 2009 現代保險雜誌98年保險系所畢業生首選保險經紀公司  
第三屆台灣保險卓越獎—人才培訓卓越獎、電子商務卓越獎
- 2008 現代保險雜誌97年保險系所畢業生首選保險經紀公司
- 2007 第二屆台灣保險卓越獎—人才培訓卓越獎、公益形象卓越獎優選
- 2005 第一屆台灣保險卓越獎—人才培訓卓越獎
- 2004 「保險信望愛-最佳保險專業獎」
- 2003 「保險信望愛-最佳保險專業獎」
- 2002 「保險信望愛-最佳保險專業獎」



## 公司概况錠律公益大事紀

- 2024** > 舉辦「錠律淨灘樂活日」公益活動，為環境永續盡一份心力。
- 2023** > 榮獲第十屆台灣保險卓越獎公益關懷專案企劃卓越銀質獎。
  - > 於台中、台南舉辦「紅鼻子同樂會」，結合親子寵物嘉年華，透過舞台劇和園遊會型式和社福團體、民眾進行互動。
  - > 持續「錠律藍鵲紅鼻子公益陪伴計畫」，透過戲劇形式陪伴偏鄉兒童。
- 2022** > 持續「錠律藍鵲紅鼻子公益陪伴計畫」，透過戲劇形式陪伴偏鄉兒童。
  - > 贊助「天使心家族社會福利基金會」支持愛奇兒日間照顧服務。
  - > 持續「錠律藍鵲紅鼻子公益陪伴計畫」，透過舞台劇形式陪伴偏鄉兒童。
- 2021** > 榮獲第九屆臺灣保險卓越獎公益關懷專案企畫卓越獎銀質獎。
  - > 持續「錠律藍鵲紅鼻子公益陪伴計畫」落實社會責任，加強兒童福利。
  - > 贊助「天使心家族社會福利基金會」支持愛奇兒家庭喘息服務。
  - > 舉辦「瑞星Rising Star體操陪伴營」陪伴弱勢/偏鄉兒童。
- 2020** > 持續「錠律藍鵲紅鼻子公益陪伴計畫」透過戲劇的形式陪伴兒童。
  - > 「錠律藍鵲聖誕心願」協助弱勢兒童募集物資。
  - > 贊助「天使心家族社會福利基金會」推動認識愛奇兒家庭。
- 2019** > 榮獲第八屆台灣保險卓越獎公益關懷專案企畫卓越獎金質獎。
  - > 持續「錠律藍鵲紅鼻子公益陪伴計畫」、贊助336愛奇兒日活動；辦理「錠律藍鵲聖誕心願計畫」為家扶基金會500位偏鄉孩子募集聖誕禮物並完成心願。
- 2018** > 財團法人社會福利慈善事業基金會經政府評鑑為「優等」。
  - > 持續「錠律藍鵲紅鼻子公益陪伴計畫」，贊助336愛奇兒日活動，召集100位錠律友好大使參與陪伴活動。
  - > 辦理「錠律藍鵲聖誕心願計畫」為家扶基金會250位偏鄉孩子募集聖誕禮物完成心願。
- 2017** > 榮獲第七屆台灣保險卓越獎公益關懷專案企畫卓越獎金質獎。
  - > 持續「錠律藍鵲紅鼻子公益陪伴計畫」，成立紅鼻子鵲寶公益劇團；辦理「懷舊絕代風華-公益放映影展」、「錠律藍鵲身障者關懷計畫」，關心銀髮族及身障者相關議題。
- 2016** > 與沙丁庸客劇團合作，舉辦「紅鼻子醫生系列講座」。
  - > 與Lamigo桃猿隊 / 羅慧夫顛顏基金會 / 陽光基金會合作舉辦「鵲寶大聖公益棒球營」。
- 2015** > 舉辦錠律愛心園遊會，將義賣所得捐贈給花蓮黎明教養院 / 善牧基金會兒童之家 / 花蓮原住民少年兒童之家。
  - > 贊助國家電影中心，修復經典老電影「天字第一號」。
- 2014** > 贊助中華民國家庭照顧者關懷總會一家庭照顧者圓夢計劃-首屆兩日遊FUN心喘息之旅。
- 2013** > 贊助中華民國家庭照顧者關懷總會一第八屆「家庭照顧者日系列活動」。
  - > 加入台北市脊髓損傷社會福利基金會發起的「希望之光-友善企業聯盟」。
- 2012** > 公益3部曲-首部曲-輪行超人·愛無限-藍鵲車隊環台活動。
  - 貳部曲-勇氣無限·愛無限-全省公益巡迴講座。
  - 參部曲-一呼百應·愛無限-冬賽MORE添輪。
  - > JOIN IN LOVE創愛計劃-雲林縣清寒學子「人際拓展 / 自我肯定 / 快樂贏家」潛能激發探索成長營公益贊助案。
- 2011** > 贊助脊髓損傷社會福利基金會籌備經費。
- 2010** > 錠律贊助「海洋天堂」電影造勢活動。
- 2009** > 喜憨兒基金會「送愛到部落」公益活動。
  - > 社團法人彰化縣愛鄰社會福利協會-「2009年高關懷青少年單車環島」。
- 2008** > 中華民國殘障聯盟無障礙環境推動委員會-「台灣十大最愛與最礙網路選拔活動」。
  - > 捐贈脊髓損傷潛能發展中心復康巴士一輛。
  - > 發起內部捐贈響應四川大地震賑災。
  - > 社團法人彰化縣愛鄰社會福利協會-「2008高關懷青少年單車環島行」。

# 我們的團隊 核心成員

In Here We Trust 保險有銳崧，人生無憂慮！



創辦人 毛以孝

曾擔任律師事務所法務人員(1981-1985)  
擔任銳崧保險經紀人股份有限公司董事長(至2013年3月止)



董事長 李淑芬

曾擔保險從業人業務主任(1983-1985)  
擔任銳崧保險經紀人股份有限公司總經理(至2013年3月止)  
擔任銳崧保險經紀人股份有限公司董事長迄今

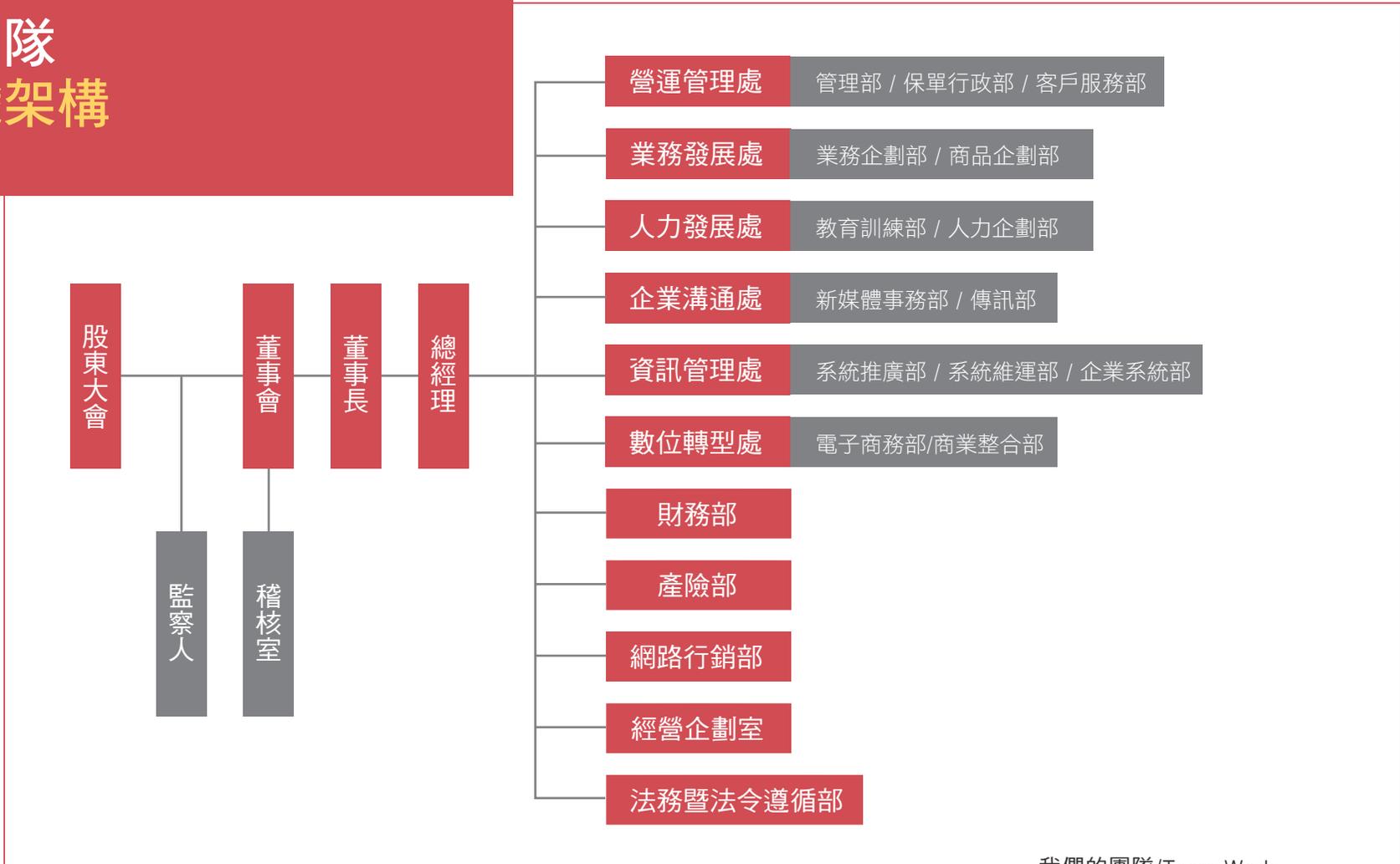


總經理 趙惠仙

擔任銳崧保險經紀人股份有限公司副總經理  
(94年7月至102年1月止)  
擔任銳崧保險經紀人股份有限公司總經理迄今

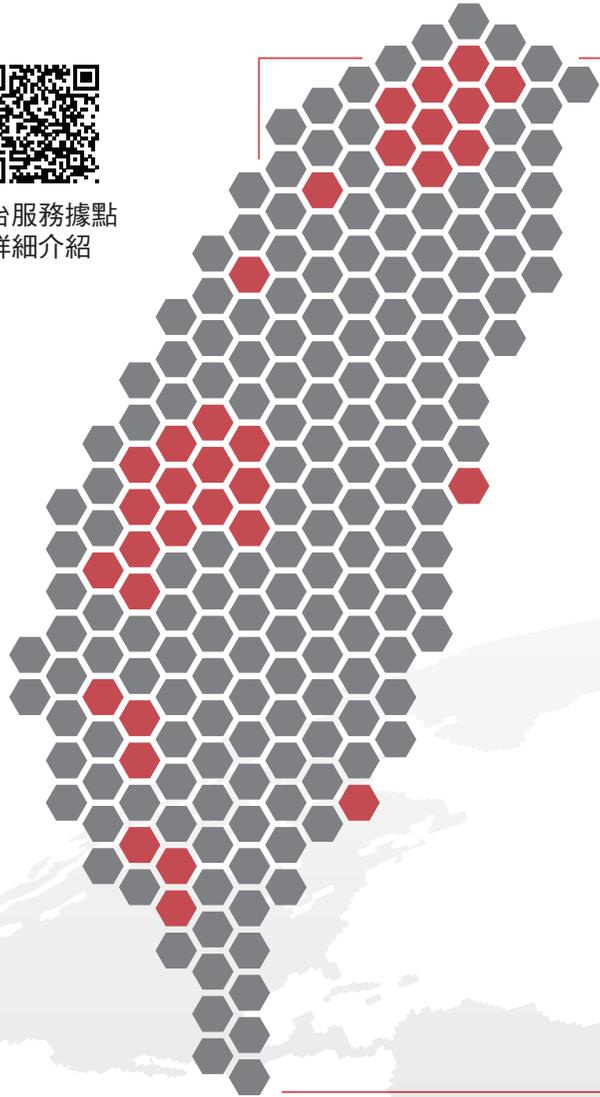
# 我們的團隊

## 內勤組織架構





全台服務據點  
詳細介紹



## 我們的團隊經營據點

成立已30多年的錠崧保經，目前全台超過超過40個營業據點，期許在業界所創造的清流風氣，能強健保經市場秩序，帶給保戶更完善的保障。

總部設於台灣台北

### 北區 | Northern area

北區15個營業據點，  
含括台北、新北、桃園、新竹

### 中區 | Central area

中區19個營業據點，  
含括台中、彰化、南投

### 南區 | Southern area

南區6個營業據點，  
含括雲林、嘉義、台南、高雄

### 東區 | Eastern area

東區2個營業據點，  
含括花蓮、台東



## 在錠律有制度

選對契機 成功在握

共同創業的單位組織精神

不斷線、不脫離、不超越，讓組織經營穩定成長

寬廣的單位業績組織獎金，讓組織經營永續發展

# 優勢在 錠律

In Here We Trust 保險有錠律，人生無憂慮！

■ 安心放心的藍鵲企業王國  
YOUR sustainable  
development WITH us

業務人員符合身故 / 榮譽 / 特殊合約終止辦法時，  
繼受人享有「繼受利益」，讓您的成果可以延續傳承

## CEO培訓計劃！

能協助有心成功的伙伴

打造連接成功的平台

就像百米賽跑一樣

充滿自信及爆發力的站上起跑線

全力衝刺就有機會奪得金牌

銳鋒精心規劃專屬培訓課程

讓您信心滿滿的站上邁向成功的起跑線！

## 在銳鋒有培訓

專業培訓計畫人才輩出，組織優化

### 全方位培訓課程系統 Comprehensive

讓新人安心、讓主管放心

從CEO培訓計畫到主管EMBA四大課程，不但讓新人擁抱專業，也能協助新人學習打造自己的保險事業，更能協助所有引薦主管不再單打獨鬥，放心的參與組織化運作，團隊共同成長，全力邁向成功。





### 保單資料綜合查詢

個人行銷及各次服務的文件  
掃描歸檔可快速搜尋  
服務客戶，簡單又方便

### 新契約保單服務

統整新契約案件照會或待辦事項  
依一般性或警示性分類提醒  
無須自行記錄契約狀況

### 續期保單服務&續期狀態通知

彙整客戶續期狀態，快速掌握、即時處理  
確保客戶保障不中斷

### 新契約狀態查詢

主動追蹤案件進度，未按進度的直接通知保險公司  
無須自己追蹤，即時推播訊息，隨時掌握保單狀況

### 訊息快遞

各項重要訊息公司主動推播不漏接

### 銳鋒週報

每週15分鐘影片，用生動有創意的表達方式  
讓你輕鬆吸收所需訊息(商品、行銷、業績...等)



### 整合性

彙整各保險公司，並進行分類  
一次可查到所有相關資訊

### 個人化

各項服務  
廣又細貼近  
業務行銷上  
各個所需資訊

### 專業度

業界特有設立  
專門部門  
協助同仁  
解決問題

### 完整內勤資源

### 主動性

主動追蹤進度減輕同仁時間  
重要訊息主動推播

### 數位化

業界首家提供  
智慧AI服務的公司

### 商品查詢

一次查到商品所有相關資訊

### 彙整各家作業

集結各家各類規則一目了然

### 業務手冊

依功能分類提供，查詢清楚又快速

### 業務專屬080

專人協助解決行銷上的困難  
向保險公司爭取最大的核保利益及條件  
無須單打獨鬥

### 理賠專人服務

有專業的理賠處理人員及律師  
是您處理理賠時最佳的諮詢對象及協助者



### 智能客服

突破傳統服務，保經業第一家！  
歸納保險公司各式問題，隨問隨答  
無須記憶各個路徑  
新進同仁可快速進入狀況  
讓主管更省心、放心！



### 行動投保

業界第一家專屬業務行動投保CRM介面  
一次完成多家保單投保作業



## 在錠律有選擇

整合各家優勢 給客戶更多保障

保險經紀公司是集合一批保險專業人才，加上管理人員而設立的服務性公司，具備兩種服務立場；

站在保戶立場，為客戶設計最恰當的保險內容來滿足客戶不同的需求，並做好客戶服務。

為保險公司做初步的選擇，把良質的客戶，介紹給保險公司，降低將來理賠的糾紛。

錠律的優勢/Advantage



## ” 為您個人量身的保險規劃

在歐美國家，民眾多是透過專屬的保險經紀人購買保險，因為，只有自己的保險經紀人可以完全站在自己的立場，以專業知識為自己量身規劃需要的保險商品。

保險經紀人不是保險公司，也不屬於任何一家保險公司，唯其如此，才能客觀地運用各家保險公司的商品，依客戶的需求，規劃合適的保險公司與商品，讓客戶獲得最完善的保障，捍衛客戶應享的權益。

# 服務項目

## 我們能為您做什麼？

In Here We Trust 保險有銳輝，人生無憂慮！

### 業務推展

- 人身風險規劃
- 財產風險規劃
- 責任風險規劃
- 損害防阻規劃
- 保單規劃搭配
- 保險契約洽訂
- 辦理各項保戶服務事宜
- 其它與保險或風險規劃相關諮詢與服務

### 內勤支援

- 代送新契約、契變、理賠案件
- 核保與契變條件協商
- 理賠爭議談判
- 保戶活動籌劃
- 教育訓練規劃
- 0800保戶服務專線
- 資訊設備支援
- 作業方式和流程配合



### 壽險公司

台灣人壽  
富邦人壽  
安達人壽  
中國人壽  
友邦人壽  
元大人壽  
全球人壽  
安聯人壽

宏泰人壽  
南山人壽(團險)  
康健人壽  
新光人壽  
臺銀人壽  
遠雄人壽  
保誠人壽



### 產險公司

富邦產險  
和泰產險  
中信產險  
兆豐產險  
安達產物  
明台產險  
旺旺友聯產物  
泰安產險

國泰產險  
華南產險  
新安東京海上產險  
新光產險



Contact Us



## 連絡我們

# 服務您是我們的榮幸！

In Here We Trust 保險有銳崙，人生無憂慮！

### 總公司

服務時間：週一～週五 AM 8：30-PM12：00 PM 1：30-PM 5：20

聯絡地址：105 台北市南京東路三段311號5樓

聯絡電話：(02)2545-5970 傳真電話：(02)2719-1974

免付費服務專線：0800-055-970

服務您的營業據點

