



宏泰人壽薰衣草醫療附約調漲保費事件 錠律保險經紀人 補救措施建議方案

就宏泰人壽薰衣草醫療附約調漲保費事件，錠律保經最新聲明如下：

據統計約有十四萬張保險契約，將在此事件中受到影響。也就是說，將有數萬保戶及數萬招攬該保單業務員與眾多的保經代公司受到衝擊。錠律保經本於對保險價值的信守與熱愛，堅決捍衛消費者的權益。因此，於今日發函予宏泰人壽，提出建議補救措施，以供參採。

錠律保經在蒐集第一線服務人員與保戶的意見回饋，再由專業團隊反覆討論與研議後，向宏泰人壽提出以下的補救措施：

首先，錠律保經再次聲明，不論宏泰人壽此次調漲保費理由正當性與歷來業界針對損率較高的保險商品作法，係將原保單停售，再推出新商品，並不會改變原保單內容，故錠律保經不接受宏泰人壽此次調漲保費的突襲作法，再次勸籲宏泰人壽應撤回調漲保費之通知。

其次，如果宏泰人壽仍堅持此次調漲保費標準者，也必須以保戶意願為優先考量，如保戶不接受者，應讓保戶申請解約退還所繳保險費；如果宏泰人壽有修正方案者，例如：縮小漲幅或其它方案...等，錠律保經建議，保費漲幅應參照適用第六回生命表後醫療險的標準，最高不得逾30%，且應逐年分次調漲。另外應就無理賠記錄保戶予以優惠措施，例如：連續二年無理賠記錄者，保費折減10%或保額增加10%，連續三年無理賠記錄者，保費折減20%或保額增加20%，以此類推。最後，應於此次續保時註明爾後再啟動條款調漲保費之條件，不得再像此次恣意函知保戶調漲保費，詳細措施如附圖所示。

完全不接受 現行調漲方案	必須完全接受保戶退保申請， 並退還保單總繳保險費	
接受部份調漲	參照適用第六回生命表後醫療險的 漲幅，最高不得逾30%，且應逐年 分次調漲。	1.善盡理賠審理機制 2.無理賠申請逐年折減保費或增加保額 如下表

無理賠申請逐年折減保費或增加保額

條件	折減比率或增額比率
連續2年以上	逐 年 調 高
連續3年以上	
連續4年以上	
連續5年以上	
連續6年以上	

錠律保經以三十五年的專業經驗，在在珍惜台灣保險環境的健康與社會永續發展，希望此事件能從速圓滿落幕，至盼。

錠律保險經紀人股份有限公司